



Szerviz bejelentési lap

A játékmódellekre a jogszabályban előírt, az átvételtől számított 3 munkanap cseregarancia, ezt követően a távirányítóra és a töltőre 1 év jótállás vonatkozik. A játékmódel használátából eredő sérülés illetve meghibásodás nem számít garanciális hibának.

Kérjük, hogy vedd figyelembe ezeket a feltételeket a termék visszaküldésekor!

A garancia illetve a jótállás érvényesítéséhez a számlára, illetve blokkra vagy annak másolatára van szükséged. Továbbá, amennyiben a termékhez tartozik garanciajegy is, úgy a kettő együttes bemutatása szükséges. Amennyiben a visszaküldött termék esetében garanciális vagy jótállási javítás vagy csere valósul meg, úgy cégünk 1290 Ft értékű visszapostázási díjat állapít meg, melyet a javított vagy cserélt termék elküldésekor megtérítünk részedre.

**A terméket ezen dokumentumokkal illetve a kitöltött szervizlappal tudod eljuttatni postai úton cégünknek:
Dronesys Kft.**

2120 Dunakeszi, Lehár Ferenc utca 54/a

Telefon: 06-30-555-4043

Overmax termékek esetén a márka központi szervize az illetékes, így őket keresd telefonon:

Avioatronic Kft

1121 Budapest, Miklós út 29-33.

Telefon: 06-1-392-0782

1. Amennyiben a készülék nem garanciális, a szervizünk bevizsgálja és árajánlatot ad a szükséges javításra. Ha az ügyfél nem fogadja el az ajánlatot és javítás nélkül kéri vissza a készülékét, akkor 3000 Ft bevizsgálási díjat kell fizetni. Az ajánlat elfogadása esetén a bevizsgálás díjat nem kell kifizetni. Amennyiben a terméket külföldi gyártó szervizébe kerül kiküldésre és az ügyfél nem fogadja el a javítási ajánlatot és javítás nélkül kéri vissza a készülékét, akkor 25.000 Ft bevizsgálási díjat kell fizetni.
2. Felhívjuk figyelmedet, hogy az átvétel során nem észlelt károsodások (beázás, szakszerűtlen, vagy illetéktelen személy által történt javítás, vagy szoftver művelet és egyes mechanikai sérülések) rögzítésének hiánya nem zárja ki azok átvételkori meglétét. Amennyiben a szervizeljáráás során ilyen károsodást tapasztalunk, a javítást visszautasítjuk és fenntartjuk a jogot a készülék garanciájának megvonására.
3. Mechanikai sérülést szenvedett, beázott, vagy szennyeződött eszközök, még abban az esetben is, ha külső sérülés nem látható rajtuk és a készülék működőképes, a bevizsgálás vagy a kért átalakítás során működésképtelenné válhatnak a belső - integrált áramkörök - sérülése következtében. Ilyenkor alkatrészcsere válhat szükségessé, ami térítés köteles művelet.
4. Amennyiben az általad használt készülék jelszóval van levédve, úgy azt a jelszót a készülék leadásakor szíveskedj megadni mert a szervizeljáráás során ennek ismeretére szükség lehet.
5. A készülék memóriatartalma a szervizeljáráás során megsérülhet, vagy elveszhet. Az egyes beállítási értékek is gyári alapbeállított értékre állhatnak vissza.
6. A javításra átvett készülékre a szervizt, illetve megbízottját kézizálogjog illeti meg. Amennyiben a kiadási határidőtől számítva 90 naptári nap elteltével az ügyfél nem veszi át a megjavított készüléket, a szerviz a zálogjog érvényesítése útján jogosult a megjavított készüléket saját céljaira felhasználni, vagy kereskedelmi forgalomban értékesíteni és fennálló követeléseit a befolyt összegből kiegyenlíteni.
7. A szervizlap aláírásával tudomásul veszem és hozzájárulok ahhoz, hogy az átvételi elismervényen szereplő személyes adataimat a megbízott külső szerviznek, mint a javítást elvégző szervezetnek továbbítsa. A szerviz a személyes adataimat kizárólag a javítás elvégzéséhez kapcsolódóan használja fel és kezeli, illetve az ahhoz szükséges ideig őrzi meg.
8. Amennyiben a visszaküldött termék nem hibás, illetve nem tartozik a garanciális és jótállási feltételek alá, úgy visszaküldésekor 1290 Ft postaköltséget számítunk fel.



Termék bejelentése szervizbe

Alulírott kijelentem, hogy a fenti feltételeket elfogadva küldöm vissza a terméket:

Vevői számla száma:.....Átvétel időpontja:.....

Visszaküldött termék megnevezése:.....

Tartozékok:.....

Hibajelenség:.....

.....

.....

3 napon belüli garanciális csere Jótállási időn belüli javítás Garanciaidőn kívüli javítás

Visszaküldés címe (ahova a javított vagy cserélt terméket küldhetjük):

Fogyasztó neve:.....Fogyasztó telefonszáma:.....

Fogyasztó címe:.....

E dokumentumot kérjük, hogy kitöltve juttasd vissza a termékkel és a vevői számlával vagy másolatával együtt!
Köszönjük!

Kelt:.....

Fogyasztó aláírása



Szerviz információk

a szerviz tölti ki

3 napon belüli garanciális csere Jótállási időn belüli javítás Garanciaidőn kívüli javítás

Elvégzett javítás:.....

.....

Javítási költség:.....